# Werkagenda NOVB

# 2014 - 2017

*Status: definitief*
*21 januari 2014*

## Inhoud

Inleiding ..... 3
NOVB agenda ..... 4
A. Gezamenlijke toekomstvisie ..... 4
B. Monitoring van eerder genomen besluiten ..... 5
C. Projecten in uitvoering ..... 6
D. Projecten waar het NOVB over wordt geconsulteerd ..... 9
Evaluatie en voortgang ..... 11
Organisatie ..... 12
Samenstelling NOVB ..... 12
NOVB leden besluiten met mandaat ..... 12
Consumentenorganisaties ..... 12
Verhouding bestuurlijk NOVB, NOVB directeurenoverleg en vervoerders-overhedenoverleg ..... 13
Afstemming met het ROVB ..... 13
Onderliggende overleggen en werkstromen ..... 14
Strategische overleggen ..... 14
Communicatie ..... 14
Financiële beheersing ..... 14
Bijlage 1: Schematische weergave mandatering binnen het NOVB ..... 16

## Inleiding

Voor u ligt de werkagenda van het Nationaal Openbaar Vervoer Beraad (NOVB). In het NOVB werken overheden, vervoerders en consumentenorganisaties als adviseur samen aan oplossingen voor landelijke, concessieoverstijgende vraagstukken op het gebied van het openbaar vervoer. Het belang van de concessiegrens overschrijdende reiziger die snel, betrouwbaar, veilig en met gemak en comfort van deur tot deur wil reizen is hierbij voor alle partijen van groot belang.[1]

Met de Wet Personenvervoer 2000 (Wp 2000) zijn decentralisatie van bevoegdheden en tariefvrijheid voor concessiepartijen kernbegrippen geworden in het openbaarvervoersysteem. Dit heeft enerzijds geleid tot gewenst regionaal en lokaal maatwerk. Anderzijds ontbreekt voor de concessiegrensoverschrijdende reiziger soms een goede aansluiting tussen de vervoersarrangementen. Samenhang over de concessiegrenzen heen komt echter niet vanzelf tot stand. Dit raakt aan de verantwoordelijkheden en belangen van een groot aantal partijen (overheden, marktpartijen, belangenorganisaties).

Met de OV-chipkaart is er één nationaal elektronisch vervoerbewijs voor alle vormen van openbaar vervoer. Dat is uniek in de wereld. Sinds de eerste invoering van de OV-chipkaart is al veel bereikt ten aanzien van het gebruiksvriendelijker maken van de kaart. Zo komt er met het besluit van het NOVB een einde aan het 'dubbel opstaptarief' en zijn verschillende functies toegevoegd aan de kaart om het gebruik eenvoudiger te maken, zoals het automatisch opladen. Het NOVB is opgericht om in de komende jaren een slag te slaan in het nog verder verbeteren van de kaart. Dit doen wij door goed te luisteren naar de belangen van de reiziger. Deze werkagenda is dan ook niet statisch. We blijven signalen uit de samenleving oppakken, om continu de juiste verbeteringen te kunnen nastreven. Deze werkagenda is tot stand gekomen in samenwerking met reizigersorganisaties.

Het NOVB heeft als doel om gezamenlijk tot besluiten te komen die het gezamenlijke belang van de OV reiziger, de vervoerders en de concessieverleners dienen. Het NOVB richt zich in eerste instantie op landelijke of concessiegrens overstijgende vraagstukken die spelen rond de OV-chipkaart en (toekomstige) andere vormen van OV betalen. Het is denkbaar dat in de toekomst ook andere OV thema's aan de NOVB-tafel worden besproken. Het NOVB werkt op vrijwillige basis samen en besluit op basis van consensus. Daar waar nodig legt het NOVB de besluiten bindend vast. Het NOVB werkt daarmee onder een regime van 'geconditioneerde zelfregulering': enerzijds privaatrechtelijk samenwerken als bestaande concessiepartijen onderling, anderzijds publiekrechtelijke interventies mogelijk maken voor zover nodig en proportioneel, als de uitkomsten van zelfregulering niet stroken met publieke belangen. Zelfregulering enerzijds en wetgeving anderzijds worden in onderlinge samenhang uitgewerkt en zullen elkaar aanvullen en beïnvloeden.

Deze werkagenda bevat de nu voorziene activiteiten van 2014 tot en met 2017. Het NOVB stelt de werkagenda jaarlijks bij en rapporteert halfjaarlijks over de voortgang van de NOVB activiteiten. Daarmee vormt deze werkagenda de leidraad voor de samenwerking binnen het NOVB. Het NOVB zal de staatssecretaris vriendelijk verzoeken om deze voortgangsrapportages door te geleiden naar de Tweede Kamer.

[1] Op 11 juli 2013 heeft de Staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu in een brief aan de Tweede Kamer het NOVB aangekondigd als een op besluitvorming gericht samenwerkingsplatform.

## NOVB agenda

Het NOVB heeft een uitdagend werkpakket voorhanden. Omdat alle partijen nauw betrokken wensen en dienen te zijn bij de ontwikkeling en uitvoering van de activiteiten en niet alles tegelijkertijd kan worden opgepakt, is prioritering en fasering noodzakelijk. Een groot deel van de nu omschreven werkzaamheden concentreert zich in 2014. Het NOVB besteedt iedere vergadering aandacht aan een groslijst van onderwerpen die op de agenda geplaatst kunnen worden en nog niet in deze werkagenda staan. Signalen uit de reizigerspraktijk spelen daarbij voor het NOVB een belangrijke rol.

De projecten en werkstromen van het NOVB zijn als volgt te clusteren:

A. Gezamenlijke toekomstvisie op het OV betalen;
B. Monitoring van NOVB besluiten;
C. Projecten in uitvoering: concesssiegrensoverstijgende issues waarvoor projecten zijn gestart en waarover nog besluitvorming moet plaatsvinden;
D. Consultatie: Naast de subgroepen A t/m D is er een aantal aanpalende dossiers die niet door het NOVB worden getrokken, maar waarbij het NOVB wel wordt geconsulteerd;

Onderstaand overzicht toont per cluster de te onderscheiden projecten of werkstromen, de betrokken partijen, doelstellingen, productomschrijvingen en de bijbehorende planning. Voor ieder project/onderwerp benoemt het NOVB een trekker; hij/zij is aanspreekpunt voor de voortgang van het project/onderwerp.

*A. Gezamenlijke toekomstvisie*

| | | |
|---|---|---|
| 1. | Naam | **Visie op OV betalen** |
| | Voorzitter Werkstroom | Voorzitter NOVB directeurenoverleg |
| | Betrokken partijen | Alle NOVB leden, TLS, experts |
| | Korte omschrijving doelstelling | Alle partijen zijn gebaat bij een gezamenlijke toekomstvisie op het OV-betalen, waarbij de publieke belangen geborgd zijn en blijven. In de Tweede Kamer is al meerdere malen gedebatteerd over de 'OV-chipkaart 2.0'. Het toekomstbeeld zal geschetst worden met behulp van experts en maakt gebruik van al lopende visietrajecten. Het gaat hierbij om een verkenning naar nieuwe betalingssystemen en (aanbieders van) nieuwe vervoersconcepten. Een recent voorbeeld hiervan is de pilot 'Touch & Travel' die is gelanceerd. Waar staan we over 4 jaar? En kunnen we een doorkijk geven naar waar we willen staan over 8 jaar? |
| | Productomschrijving | Position Paper OV betalen |
| | Voorgenomen bespreking en besluitvorming in het NOVB | Eind Q2 2014 bespreking in het Bestuurlijk NOVB. |
| | | |

*B. Monitoring van eerder genomen besluiten*

| | | |
|---|---|---|
| 1. | Naam | **Overstapproblematiek op treinstations verkleinen (enkelvoudig in- en uitchecken)** |
| | Voorzitter Werkstroom | NS |
| | Betrokken Partijen | Alle NOVB partijen |
| | Korte omschrijving doelstelling | Het NOVB heeft op 24 juni 2013 besloten tot een gefaseerde aanpak. Vervoerders maken een start met maatregelen om het overstapprobleem te verkleinen. Na een jaar volgt een evaluatie en beziet het NOVB op basis van vastgestelde voorwaarden in hoeverre enkelvoudig in– en uitchecken nuttig en noodzakelijk, alsmede realistisch en haalbaar is. |
| | Productomschrijving | Evaluatiememo |
| | Voorgenomen bespreking en besluitvorming in het NOVB | Einde Q3 2014 |
| | | |
| 2. | Naam | **Dubbel Opstaptarief** |
| | Voorzitter Werkstroom | NS/FMN |
| | Betrokken partijen | Alle NOVB partijen |
| | Korte omschrijving doelstelling | Het dubbel opstaptarief in de treinketen is inmiddels verleden tijd. De afspraken hierover, inclusief de financiering worden bekrachtigd in een convenant. Alle concessieverleners en concessiehouders op het spoor ondertekenen dit convenant. Het NOVB-secretariaat draagt zorg voor ondertekening van het convenant. |
| | Productomschrijving | Convenant Dubbel Opstaptarief |
| | Oplevermoment | Uiterlijk januari 2014 |
| | | |
| 3. | Naam | **Lange afstandskorting** |
| | Voorzitter Werkstroom | FMN/NS |
| | Betrokken partijen | Alle NOVB partijen |
| | Korte omschrijving doelstelling | Bij de prijsbepaling van het huidige papieren treinkaartje wordt rekening gehouden met de in totaal gereisde afstand. Hoe verder men reist, hoe goedkoper de kilometers worden. Wanneer het papieren treinkaartje wordt afgeschaft, wil het NOVB grote prijsstijgingen als gevolg van tariefverschillen tussen het hoofdrailnet en regionale spoor voorkomen. Inmiddels is op 17 oktober definitief besloten om onder leiding van FMN en NS een systeem van lange afstandskorting uit te werken. Voor die gevallen waar een substantiële tariefverhoging als gevolg van de Lange Afstandskorting optreedt wordt een compensatieregeling ingevoerd. |
| | Productomschrijving | Kortingssysteem dat rekening houdt met regionale tariefvrijheid en waarbij een degressieve (lange afstand) korting behouden blijft. |
| | Oplevermoment | - 1 april 2014 of zoveel eerder als mogelijk voor het papieren kaartje<br>- Midden 2014 voor het doorvoeren op de OV- |

| | | |
|---|---|---|
| | | chipkaart |

*C. Projecten in uitvoering*

| | | |
|---|---|---|
| 1. | Naam: | **Project Informatievoorziening** |
| | Voorzitter Werkstroom | IenM, SkVV, IPO |
| | Betrokken partijen | Alle NOVB partijen, TLS en andere experts |
| | Korte omschrijving doelstelling | Vervoerders krijgen uit het OV-chipkaartsysteem gedetailleerde informatie over de vervoersstromen. Daarnaast beschikken zij over informatie uit de verkoop van papieren kaartjes en uit zakelijke contracten. Concessieverleners hebben deze informatie nodig voor modelstudies, het verbeteren van de concessieverlening en aanbestedingen. In het verleden was deze informatie via het WROOV onderzoek beschikbaar voor alle overheden. Met de komst van de OV-chipkaart is dit veranderd. Op dit moment zijn de OV-Chipkaartdata eigendom van de vervoerders. In sommige concessies is geregeld dat de data ter beschikking gesteld worden van de concessieverlener. Dit betreft dan alleen de data binnen de concessie, dus geen data over concessie overschrijdende reizen. Het NOVB onderzoekt welke data op welke wijze aan wie en op welk moment beschikbaar moeten worden gesteld om publiek geld zo effectief mogelijk in te kunnen zetten in de OV-sector. TLS zal een toets doen op uitvoerbaarheid van de voorstellen. |
| | Productomschrijving | Actieplan Informatievoorziening OV-chipkaart |
| | Voorgenomen bespreking en besluitvorming in het NOVB | Q2 2014 |
| | | |
| 2. | Naam: | **Toegankelijkheid** |
| | Voorzitter Werkstroom | IenM |
| | Betrokken Partijen | Alle NOVB partijen |
| | Korte omschrijving doelstelling: | Uitgangspunt is dat mensen die in de papieren wereld zelfstandig konden reizen, dat met de OV-chipkaart ook moeten kunnen. |
| | Productomschrijving | Een selectie van korte en langere termijnmaatregelen en afspraken over de implementatie en/of uitvoering en de financiering van de geselecteerde maatregelen ter verbetering van het OV-chipkaartsysteem voor mensen met een functiebeperking. |
| | Voorgenomen bespreking en besluitvorming in het NOVB | Q1 2014 voor de korte termijn maatregelen. |
| | | |
| 3. | Naam: | **Onderzoek Incomplete Transacties** |
| | Voorzitter werkstroom | Voorzitter NOVB Directeurenoverleg |
| | Betrokken Partijen | Alle NOVB partijen |
| | Korte omschrijving doelstelling: | Inzicht in de opbrengsten en kosten die gemoeid zijn met incomplete transacties (onvolledig in- en/of uitchecken. |

| | | |
|---|---|---|
| | | Afspraak is dat indien er bij de vervoerders geld overblijft als gevolg van incomplete transacties, dit ten goede komt aan het OV en de reiziger. |
| | Productomschrijving | Onderzoeksrapportage en een voorstel van het NOVB voor bestemming van de opbrengsten uit incomplete transacties. Het onderzoek kent 2 fasen:<br>a. In fase 1 wordt vastgesteld welk bedrag gemoeid is met incomplete transacties en wordt er onderzocht hoe dit kan worden teruggedrongen.<br>b. In fase 2 vindt besluitvorming plaats over de onderzoeksresultaten. |
| | Voorgenomen bespreking en besluitvorming in het NOVB | Fase 1: Q1/Q2 2014<br>Fase 2: einde Q2 2014 |
| | | |
| 4. | Naam | **Producten- en Tarievenhuis** |
| | Voorzitter Werkstroom | IPO, in samenwerking met SkVV en IenM |
| | Betrokken Partijen | Alle NOVB partijen |
| | Korte omschrijving doelstelling | Er bestaat behoefte aan een visie op het landelijk aanbod van OV-producten voor de concessiegrens overschrijdende reiziger, om vervolgens een optimaal aanbod van (landelijke) reisproducten over de concessiegrenzen heen mogelijk te maken. |
| | Productomschrijving | • Sectorbrede visie OV-producten en tarieven.<br>• Overzichtelijk landelijk OV-productaanbod |
| | Voorgenomen bespreking en besluitvorming in het NOVB | Q2 2014 |
| | | |
| 5. | Naam | **Distributie tickets en overige treinproducten op stations** |
| | Voorzitter Werkstroom | NS/FMN |
| | Betrokken Partijen | Alle NOVB partijen |
| | Korte omschrijving doelstelling | Een efficiënt ingericht distributiekanaal om enkeltjes en retourtjes te kunnen kopen. |
| | Productomschrijving | Uitspraak van het NOVB over de distributie van treinproducten op stations |
| | Voorgenomen bespreking en besluitvorming in het NOVB | 1 april 2014 of zoveel eerder als mogelijk is (loopt gelijk op met Lange afstandskorting) |
| | | |
| 6. | Naam | **Opbrengstenverdeling OV-chipkaart en papieren kaartjes in de duale fase** |
| | Voorzitter Werkstroom | Alle spoorvervoerders |
| | Betrokken Partijen | Alle NOVB Partijen |
| | Korte omschrijving doelstelling | Er moet op korte termijn een oplossing komen voor de verdeling van de vervoersopbrengsten. Deze blijft namelijk ook na de volledige invoering van de OV-chipkaart bestaan voor niet direct aan de vervoerder toewijsbare opbrengsten. De staatssecretaris heeft in haar brief van 11 november 2013 toegezegd samen met opdrachtverlenende overheden te zullen interveniëren als |

| | | |
|---|---|---|
| | | vervoerders er niet uitkomen om de opbrengstverdeling bij een onafhankelijke organisatie te beleggen. |
| | Productomschrijving | Akkoord voor eind januari 2014 tussen vervoerders over het beleggen van de opbrengstverdeling bij een onafhankelijke instantie. |
| | Voorgenomen bespreking en besluitvorming in het NOVB | Indien er geen akkoord bereikt is voor 1 januari 2014, wordt dit in januari 2014 in het NOVB geagendeerd. |
| | | |
| 7. | Naam | **Eén loket voor klachten en service over de OV-chipkaart** |
| | Voorzitter Werkstroom | NS |
| | Betrokken Partijen | Alle NOVB partijen en TLS |
| | Korte omschrijving doelstelling | Reizigers weten bij problemen met de ov-chipkaart vaak niet waar ze terechtkunnen en ervaren dat ze regelmatig van het kastje naar de muur worden gestuurd. Het NOVB erkent dat reizigers recht hebben op duidelijke informatie over de OV-chipkaart en een goede afhandeling van hun klachten. Daarom worden de mogelijkheden onderzocht. |
| | Productomschrijving | Nader te bepalen |
| | Voorgenomen bespreking en besluitvorming in het NOVB | Q1 2014 |
| | | |
| 8. | Naam | **In werking stellen van de toegangspoortjes stations** |
| | Voorzitter Werkstroom | NS |
| | Betrokken Partijen | Alle NOVB partijen |
| | Korte omschrijving doelstelling | Het doel van de ingebruikname van poortjes op een groot aantal stations is het verminderen van zwartrijden en het verhogen de (sociale) veiligheid voor reizigers en personeel vervoerders. Het afsluiten van de grootste stations op het HRN heeft gevolgen voor concessiegrens overschrijdende reizigers. Ook een aantal samenloopstations zal hiermee te maken krijgen. Het gaat dus om alle stations die op het NS-traject aansluiten. |
| | Productomschrijving | Er vindt besluitvorming in het NOVB plaats als vervoerders onderling geen gezamenlijke afspraak kunnen maken. Het NOVB wordt wel te allen tijde geïnformeerd over de voortgang. |
| | Voorgenomen bespreking en besluitvorming in het NOVB | Eind Q4 2014 |
| | | |
| 9. | Naam | **Beslissingsondersteunend systeem voor reizigers om eenvoudig het meest optimale reisproduct te kiezen** |
| | Voorzitter Werkstroom | FMN |
| | Betrokken Partijen | Alle NOVB Partijen |
| | Korte omschrijving doelstelling | Het gezamenlijk ontwikkelen van een databank met reisinformatie, waarmee reizigers snel en eenvoudig het |

| | | |
|---|---|---|
| | | meest optimale product kunnen kiezen voor hun reis. |
| | Productomschrijving | Nader te bepalen |
| | Voorgenomen bespreking en besluitvorming in het NOVB | Aansluitend op de vaststelling van de visie op producten en tarieven. |
| | | |
| 10. | Naam | **Operationele verbeterpunten** |
| | Voorzitter werkstroom | FMN |
| | Betrokken partijen | Alle NOVB-partijen en TLS |
| | Korte omschrijving doelstelling | Belangrijke klantissues bij dagelijks functioneren systeem bespreken en aanpakken:<br>• Issues bij aanvragen, vervangen en verlengen van OV-chipkaart en abonnementen;<br>• Issues bij falen van onderdelen van het systeem. |
| | Productomschrijving | Voorbereiding en besluitvorming in het NOVB |
| | Voorgenomen bespreking en besluitvorming in het NOVB | Q1 2014 (bepaling belangrijkste issues 2014) |
| | | |

*D. Projecten waar het NOVB over wordt geconsulteerd*

| | | |
|---|---|---|
| 1. | Naam | **Wetgeving/aanpassing Wp2000** |
| | Voorzitter Werkstroom | IenM |
| | Betrokken Partijen | Alle NOVB partijen |
| | Korte omschrijving doelstelling | Publiekrechtelijke interventies mogelijk maken voor zoveel nodig en proportioneel, als de uitkomsten van zelfregulering niet stroken met nationale publieke belangen. |
| | Productomschrijving | Een aangepaste Wp2000 inclusief memorie van toelichting. Het wetgevingsproces verloopt in twee stappen. Eerst moeten grondslagen en bevoegdheden worden vastgelegd in de Wp2000 (formele wet). Daarna kan de inhoudelijke uitwerking plaatsvinden in het Besluit personenvervoer 2000 (algemene maatregel van bestuur) en in ministeriële regelingen. |
| | Voorgenomen bespreking en besluitvorming in het NOVB | Naar verwachting wordt het wetsvoorstel in september 2014 bij de Tweede Kamer ingediend. |
| | | |
| 2. | Naam | **Herpositionering TLS** |
| | Voorzitter Werkstroom | IenM |
| | Betrokken Partijen | Alle NOVB partijen |
| | Korte omschrijving doelstelling | In het kader van de herpositionering TLS onderzoeken concessiehoudende vervoerders de mogelijkheden van een nieuw governance model TLS, waarin alle concessiehouders een gelijkwaardige positie hebben, zodat ze samen sturen op een efficiënte en transparante uitvoeringsorganisatie van het OV betalen. In het NOVB kunnen afspraken worden gemaakt over onderwerpen met betrekking tot de kaders van de TLS-functies. |

| | | |
|---|---|---|
| | Productomschrijving | Een nieuw governance model TLS |
| | Voorgenomen bespreking en besluitvorming in het NOVB | De concessieverlenende overheden en concessiehoudende vervoerders streven ernaar om voor 1 juni 2014 de coöperatie op te richten. |
| | | |

## Evaluatie en voortgang

Jaarlijks evalueert het NOVB Directeurenoverleg onder leiding van de voorzitter van het directeurenoverleg de werking van het NOVB en de voortgang. Dit zal gebeuren in het najaar van 2014, 2015, 2016 en 2017. Dit mondt uit in een evaluatienotitie.

Tweemaal per jaar stelt het NOVB directeurenoverleg een voortgangsrapportage op ten aanzien van de in deze werkagenda beschreven activiteiten. Deze rapportage zal aan het Bestuurlijk NOVB worden voorgelegd ter besluitvorming. Deze heeft als doel om alle betrokken partijen binnen en buiten het NOVB te informeren. Het is voor het NOVB van belang om zo transparant mogelijk te zijn. Het Bestuurlijk NOVB zal de staatssecretaris van IenM vragen of zij deze voortgangsrapportages naar de Tweede Kamer wil doorzenden. Deze voortgangsrapportages worden telkens in het eerste en derde kwartaal opgesteld.

## Organisatie

**Samenstelling NOVB**
De partijen die deel uitmaken van het NOVB hebben besloten om:

- het overleg verder te structureren in een bestuurlijk overleg, een directeurenoverleg en een vervoerders-overhedenoverleg (voor financiële of bestuurlijke zaken), onder leiding van een onafhankelijk voorzitter zonder stem in de besluitvorming. Het Bestuurlijk NOVB wordt voorgezeten door Sybilla Dekker en het directeuren- en vervoerders-overhedenoverleg door Eric Janse de Jonge;
- spelregels te hanteren die onder meer betrekking hebben op werkwijze en het maken en vastleggen van afspraken;
- afstemming te zoeken met het reeds bestaande Regionale Openbaar Vervoerberaad (ROVB).

Het Bestuurlijk NOVB bestaat uit één vertegenwoordiger van respectievelijk:

- het Rijk (ministerie van Infrastructuur en Milieu, IenM)
- de decentrale overheden, vertegenwoordigd door Interprovinciaal Overleg (IPO), Stadsregio's kader Verkeer en Vervoer (SkVV)
- de streekvervoerders
- de stadsvervoerders en
- de Nederlandse Spoorwegen (NS)

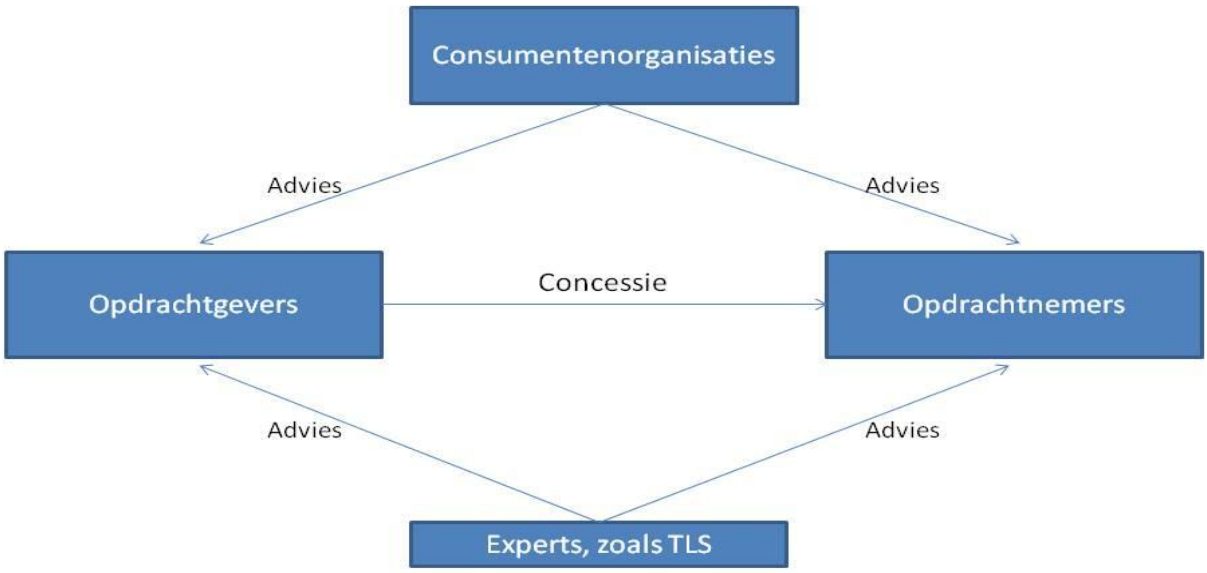
Het vervoerders-overhedenoverleg bestaat uit dezelfde partijen, tevens met één vertegenwoordiger. Het directeurenoverleg bestaat ook uit dezelfde partijen, aangevuld met een vertegenwoordiger van consumentenorganisaties als adviserend lid.

Vanuit hun expertise kunnen andere organisaties door de voorzitter gevraagd worden om aan te sluiten voor bepaalde onderwerpen op de agenda. Hierbij kan in ieder geval gedacht worden aan Translink Systems (TLS) (reeds agendalid) en ProRail.

**NOVB leden besluiten met mandaat**
Het NOVB bestaat uit vertegenwoordigers van partijen. Dit houdt in dat de achterban geraadpleegd zal moeten worden voordat definitieve besluitvorming mogelijk is. In bijlage 1 staat een schematische weergave van dit proces.

**Consumentenorganisaties**
De consumentenorganisaties zijn lid van het NOVB Directeurenoverleg. Zij hebben geen beslissingsrecht, maar een adviesrol ten aanzien van onderwerpen waarover in het NOVB wordt gesproken en besloten. Zij nemen niet deel aan het Bestuurlijk NOVB. Consumentenorganisaties kunnen, net als alle andere deelnemers, onderwerpen aandragen voor de NOVB agenda. Het NOVB beslist vervolgens of deze worden opgenomen in de werkagenda. Consumentenorganisaties vaardigen net als de andere deelnemers aan het overleg één vertegenwoordiger af naar het NOVB Directeurenoverleg. Dit kan een wisselende afvaardiging zijn. De consumenten bereiden hun inbreng voor in een NOVB-consumentenoverleg.

Schematisch kan de samenstelling van het directeurenoverleg als volgt worden weergegeven:




**Verhouding bestuurlijk NOVB, NOVB directeurenoverleg en vervoerders-overhedenoverleg**

Het NOVB treedt als één en ondeelbaar orgaan naar buiten. Het NOVB directeurenoverleg agendeert en besluit over alle ingebrachte voorstellen door de drie partijen (vervoerders, overheden en consumentenorganisaties). Dit geldt ook voor het vervoerders-overhedenoverleg binnen het NOVB, als het gaat over financiële of bestuurlijke zaken. In het geval dat het directeurenoverleg of vervoerders-overhedenoverleg er niet uitkomt, wordt opgeschaald naar het bestuurlijk NOVB. Daarnaast neemt het bestuurlijk NOVB besluiten over alle voorstellen die belangrijke bestuurlijke implicaties hebben, de beide voorzitters zien daarop toe. De besluitvorming wordt altijd voorbereid door het directeurenoverleg en/of vervoerders-overhedenoverleg. Het NOVB rapporteert twee keer per jaar over de voortgang van de werkagenda aan de staatssecretaris. De staatssecretaris wordt daarbij gevraagd deze voortgangsrapportage vervolgens rechtstreeks aan de Tweede Kamer aan te bieden. Het directeurenoverleg komt 4 tot 6 keer per jaar bijeen, het vervoerders-overhedenoverleg 6 tot 8 keer per jaar en het bestuurlijk NOVB 3 tot 4 keer per jaar. Voor alle gremia geldt dat hiervan afgeweken kan worden als dat wenselijk is. Indien tussentijdse besluitvorming wenselijk is, kan in alle overleggen, na onderling overleg, door de voorzitters worden besloten om de besluitvorming schriftelijk via e-mail af te doen.

**Afstemming met het ROVB**

Het Regionaal Openbaar Vervoer Beraad (ROVB) is in 2010 opgericht als opvolger van de Implementatiegroep OV-Chipkaart. Het ROVB richt zich op landelijke vraagstukken in het stad- en streekvervoer. De basis is een structureel bestuurlijk overleg waar bestuurders van decentrale overheden en regionale vervoerders aan deelnemen, dat wil zeggen van IPO, SkVV, stadsvervoerders en streekvervoerders. De besluitvorming vindt plaats op basis van consensus.

Doel van het ROVB is:

- Bovenregionale zaken rond het regionaal OV te bespreken;
- Besluitvorming en daarmee sturing via de koepels te laten verlopen;
- Een overlegplatform te creëren waar decentrale overheden en vervoerders elkaar kunnen aanspreken.

De agendacommissies van NOVB en ROVB doen in overleg met de voorzitter(s) agendavoorstellen en zorgen voor onderlinge afstemming tussen het NOVB en het ROVB. Het ROVB volgt zowel bestuurlijk als met haar directeurenoverleg de frequentie en structuur van het NOVB. Ook de het overleg met consumenten is op eenzelfde manier vorm gegeven.

**Onderliggende overleggen en werkstromen**

Het NOVB (en ROVB) kan werk- en projectgroepen instellen om onderwerpen uit te werken en met voorstellen te komen. Een lid van het NOVB (resp. ROVB) is gedelegeerd opdrachtgever.

Er zijn verschillende werkgroepen waarin in ieder geval alle vertegenwoordigers van alle partijen zitting hebben. Deze werk- en projectgroepen rapporteren over de actuele stand van zaken aan het NOVB en leggen waar nodig zaken ter besluitvorming voor.

**Strategische overleggen**

De agenda van het NOVB laat vaak weinig ruimte voor meer strategische onderwerpen of onderwerpen die op langere termijn spelen. Het NOVB-secretariaat zal circa 2 keer per jaar een strategische sessie organiseren met een 'vrije agenda'. Dat wil zeggen dat onderwerpen die direct tot de kerntaak van het NOVB, namelijk concessie-overstijgende issues ten aanzien van de OV-chipkaart, in een breder verband worden besproken. Het NOVB-secretariaat zorgt voor de voorbereiding en organisatie en betrekt daarbij zonodig de deelnemers van de NOVB tafels.

**Communicatie**

Uitgangspunt is dat het NOVB zoveel mogelijk transparant opereert en besluit. Resultaten kunnen inzichtelijk gemaakt worden door middel van persberichten. De voorzitter van het directeurenoverleg is het eerste aanspreekpunt voor externe partijen. Indien een onderwerp in het NOVB in behandeling is ter besluitvorming, is de afspraak dat partijen niet individueel naar buiten communiceren over de voortgang of anderszins. Externen worden doorverwezen naar de voorzitter van het NOVB Directeurenoverleg.

**Financiële beheersing**

De kosten voor het NOVB kunnen verdeeld worden in drie categorieën:

a. Regiekosten: kosten die gemaakt moeten worden voor het optimaal functioneren van het NOVB. Hierbij valt te denken aan de bekostiging van voorzitters en secretariaat. Daarnaast vallen hier bijvoorbeeld ook de kosten onder van een wetenschappelijke en onafhankelijke toets op een onderzoek van één van de partijen, mocht dit aan de orde zijn. Ook de kosten voor werkbezoeken vallen onder deze kosten.
b. Kosten voor onderzoeken die binnen de werkstromen van het NOVB worden uitgevoerd. Het NOVB zal per onderwerp besluiten welke partij(en) aan de lat staa(t)/(n) voor het uitvoeren van onderzoeken, haalbaarheidsstudies en andere voorbereidende handelingen.
c. Kosten voor het uitvoeren van besluiten waar het NOVB in consensus een besluit over heeft genomen.

Het NOVB Directeurenoverleg streeft ernaar om uiterlijk in het eerste kwartaal van 2014 afspraken te hebben gemaakt over de financiële aspecten en een eventuele verdeelsleutel.

Ad a.
Het NOVB wordt, zoals eerder genoemd, geleid door twee onafhankelijke voorzitters. De bezoldiging van deze voorzitters komt voor rekening van het ministerie van IenM. Het NOVB heeft de opdracht als orgaan voor 4 jaar. Het ministerie geeft de voorzitters telkens voor een periode van twee jaar de opdracht hun taak uit te voeren. De kosten voor het NOVB secretariaat worden tevens door het ministerie van IenM gedragen.

## Bijlage 1: Schematische weergave mandatering binnen het NOVB